



## **Umsetzung Digitalisierung: Situation an den Schulen**

*Bericht zur Umfrage vom Januar 2021*

## **Inhalt**

<b>1 Einleitung</b>	<b>3</b>
1.1 Zielsetzung der Umfrage	3
1.2 Design	3
<b>2 Ergebnisse der Umfrage</b>	<b>4</b>
2.1 Rücklauf	4
2.2 ORGANISATION - Ergebnisse	4
2.3 PERSONAL - Ergebnisse	4
2.4 UNTERRICHT - Ergebnisse	5
2.5 TECHNIK - Ergebnisse	7
2.6 KOOPERATION - Ergebnisse	9
2.7 M365 - Ergebnisse	10
<b>3 Fazit für Bereich Medien und Informatik, DVS</b>	<b>12</b>
3.1 Organisation	12
3.2 Personal	12
3.3 Unterricht	12
3.4 Technik	12
3.5 Kooperation	13
3.6 M365	13



Bildungs- und Kulturdepartement  
**Dienststelle Volksschulbildung**  
**Schulbetrieb I**  
Kellerstrasse 10  
6002 Luzern

Telefon 041 228 68 68  
[www.volksschulbildung.lu.ch](http://www.volksschulbildung.lu.ch)  
2021-245/333395

# 1 Einleitung

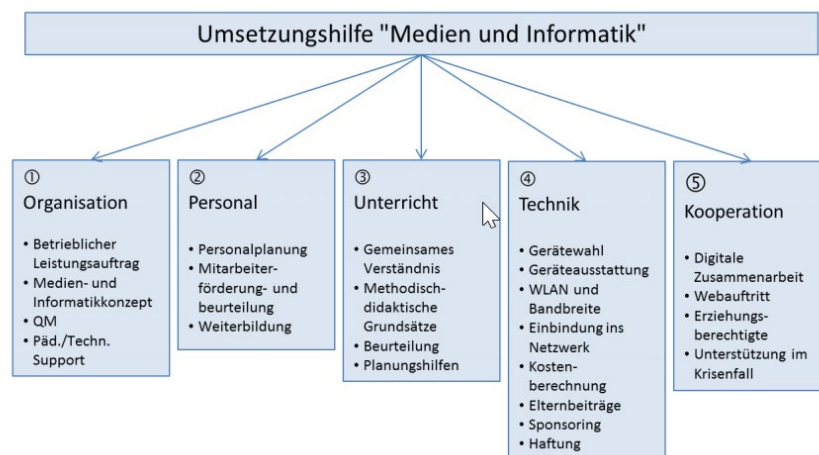
## 1.1 Zielsetzung der Umfrage

Seit Schuljahr 2018/19 gibt es in der Dienststelle Volksschulbildung Luzern in der Abteilung Schulbetrieb I den Bereich «Medien und Informatik». Ziel des Bereiches ist es, die Volksschulen des Kantons Luzern in der Schul- und Unterrichtsentwicklung mit Einbezug von digitalen Medien in den Entwicklungsfeldern «Organisation», «Personal», «Unterricht», «Technik» und «Kooperation» zu unterstützen.

Um diese Unterstützung so praxisnah wie möglich zu gestalten, benötigt der Bereich eine Datengrundlage über die aktuelle Situation an den Luzerner Volksschulen bei der Umsetzung der Digitalisierung. Aus diesem Grund wurde im Januar 2021 eine Umfrage lanciert.

## 1.2 Design

Das Design der Umfrage basiert auf der Umsetzungshilfe «Medien und Informatik», die den Volksschulen zur Verfügung steht. Die Umsetzungshilfe ist nach folgenden fünf Feldern der Schul- und Unterrichtsentwicklung gegliedert:



Die Umfrage knüpft hier an und beleuchtet die Themenbereiche «Organisation», «Personal», «Unterricht», «Technik» und «Kooperation». Darüber hinaus wurde noch eine Standortbestimmung hinsichtlich der Nutzung von M365 abgefragt.

## Zielgruppe

Am 18.01.2021 wurden alle pädagogischen und technischen Verantwortlichen «Medien und Informatik» aller Schulhäuser des Kantons Luzern per E-Mail und Link zur M365-Forms-Umfrage angeschrieben. Die Schulleitungen wurden nicht explizit über die Umfrage informiert, in der E-Mail wurde aber darauf hingewiesen, dass es evtl. Rücksprachen mit der Schulleitung benötigt.

Es wurden hier bewusst alle Schulhäuser und nicht die Gemeinden als Ganzes ausgewählt, da die Situation von Schulhaus zu Schulhaus in der gleichen Gemeinde variieren kann.

## 2 Ergebnisse der Umfrage

### 2.1 Rücklauf

Insgesamt haben an der Umfrage 120 Schulhäuser/Gemeinden teilgenommen. Da manche Verantwortliche für mehrere Schulhäuser in der Gemeinde geantwortet haben, lässt sich die Rücklaufquote nicht in Prozent ausdrücken.

Bei der Durchsicht zeigt sich aber, dass von 82.5 % aller Gemeinden Aussagen vorhanden sind.

Im Folgenden werden die Ergebnisse genauer betrachtet:

### 2.2 ORGANISATION - Ergebnisse

Medien und Informatikkonzept

Die Umfrage zeigt, dass 68% über ein Medien- und Informatikkonzept verfügt und 21% im Erarbeitungsprozess sind.

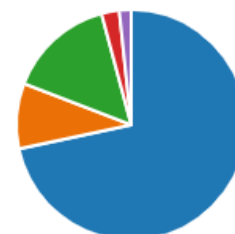
● Ja	82
● Nein	7
● in Erarbeitung	25
● Weiss nicht	1
● Sonstiges	5



Leistungsauftrag

Ein ähnliches Bild zeigt sich auch im Hinblick auf den Leistungsauftrag inkl. Mehrjahresplanung. 72% geben an, dass die Digitalisierung thematisch im Leistungsauftrag eingebunden ist.

● Ja	86
● Nein	11
● In Erarbeitung	18
● Weiss nicht	3
● Sonstiges	2



Unterstützung DVS

Hinsichtlich Unterstützung durch die DVS ist sowohl bei der Erstellung eines Medien- und Informatikkonzeptes als auch beim Leistungsauftrag der Wunsch nach Vorlagen gross (jeweils ca. 60%). Beratung oder konkrete Unterstützung bei der Erstellung des Konzeptes und/oder Leistungsauftrages durch den Kanton wurde nur vereinzelt genannt.

### 2.3 PERSONAL - Ergebnisse

Support

Grundsätzlich zeigt sich, dass die Verankerung des 1st Level und des päd. Supports an den Schulen sehr gut ist. 97% der beteiligten Schulen/Gemeinden geben an, dass der Support vorhanden ist.

Päd. Support Schulpool

Interessant ist der prozentuale Anteil am Schulpool. Im Bereich des päd. Supports bewegt sich der Anteil mehrheitlich zwischen **5-30 %**, wobei hier der Anteil im Bereich 5-15% (51% der Schulen) deutlich grösser ist als im Bereich von 15-30% (17% der Schulen).

1st Level Support Schulpool

Der prozentuale Anteil am Schulpool des 1st Level Supports bewegt sich mehrheitlich zwischen **5-30 %**. Im Detail betrachtet, sprechen 40% der Schulen 5-15% Ressourcen aus dem Schulpool und 26% sprechen 15-30%.

Zusammenarbeit mit Firma 2nd level Support

78% aller Schulen arbeiten im 2nd Level Support mit einer Firma zusammen.

## 2.4 UNTERRICHT - Ergebnisse

Austausch Schulteam technische Belange

56% der Schulen tauschen sich im Schulteam regelmässig rund um TECHNISCHE Belange im Bereich der Digitalisierung aus. Die Nennungen unter «Sonstiges» können ebenfalls als Austausch gewertet werden, da hier noch vereinzelt Formen des Austausches erwähnt werden.

● Ja	67
● Nein	28
● Sonstiges	25



Formen des Austausches Technik

Betrachtet man die 77%, die sich mehr oder weniger regelmässig austauschen, werden zusammengefasst folgende Formen genannt:



Austausch  
Schulteam päd.  
Belange

Eine ähnliche Situation zeigt sich im Austausch rund um PÄDAGOGISCHE  
Belange im Bereich der Digitalisierung:

● Ja	73
● Nein	23
● Sonstiges	24



Formen des  
Austausches  
Pädagogik

Welche Formen des Austausches haben sich bewährt?



## 2.5 TECHNIK - Ergebnisse

**Ausstattung 1.-3. Zyklus** Die folgende Tabelle zeigt die Ausstattung im 1. und 2. Zyklus der Volksschulen des Kantons Luzern. Aus Gründen der Übersichtlichkeit wurden jeweils die Parameter mit der höchsten Nennung markiert.

	1:1	1:2	1:3	1:4	1:5	Einzelne Geräte fix	Computer-raum	Keine Geräte
<b>KG</b>			1%	3%	4%	36%	2 %	20%
<b>1./2.</b>			5 %	26%	16%	31%	4%	0%
<b>3. Kl.</b>	20%	52%	8%	6%	0%	9%	4%	0%
<b>4. Kl.</b>	24%	51%	7%	5%	0%	7%	4%	0%
<b>5. Kl.</b>	51%	34%	4%	1%	0%	8%	3%	0%
<b>6. Kl.</b>	50%	35%	4%	1%	0%	8%	3%	0%
<b>7. Kl.</b>	91%	9%	0%	0%	0%	0%	4%	0%
<b>8. Kl.</b>	91%	7%	0%	0%	0%	0%	4%	0%
<b>9. Kl.</b>	83%	10%	0%	0%	0%	8%	9%	0%

Im Bereich des Kindergartens zeigt sich, dass einzelne KG iPads bzw. Tablets zur Verfügung stellen. In der 1.-4. Klasse stehen vereinzelt auch Klassensätze an mobilen Geräten zur Verfügung.

Darüber hinaus zeigt sich in der Umfrage, dass ab Herbst 2022 vereinzelt eine Erhöhung im 1. und 2. Zyklus angestrebt wird, um den Empfehlungen des Kantons Rechnung zu tragen. Zudem sieht man, dass z.B. der budgetlose Zustand der Gemeinde Kriens konkrete Auswirkungen auf die Anschaffungen hat.

**Ausstattung Klassenlehrpersonen (60-100% Pensum)** Die Schulen sorgen dafür, dass die Klassenlehrpersonen (KLP) über eine ausreichende technische Ausstattung verfügen. 39% der KLP verfügen über ein persönliches mobiles Gerät bzw. 16% über ein persönliches fixes Gerät. Vereinzelt Schulen sind erst in der Anschaffung.

● persönliches mobiles Gerät	89
● persönliches fixes Gerät im Kla...	37
● Zugang zu Gerät im Arbeitszi...	39
● Zugang von zu Hause (vpn od...	56
● Sonstiges	10



**Ausstattung Fach-LP** Bei den Fach-Lehrpersonen ergibt sich ein ähnliches Bild, wobei der Besitz eines persönlichen Gerätes jeweils ca. 5% geringer ist. Dies spiegelt sich auch in der Frage nach Kriterien bzgl. der Ausstattung von Fach-LP wider.

**Sonderbehandlung Fach-LP**

67% der Schulen machen die Ausstattung der Fach-LP vom Pensum abhängig. Die Kriterien hierfür sind sehr unterschiedlich:

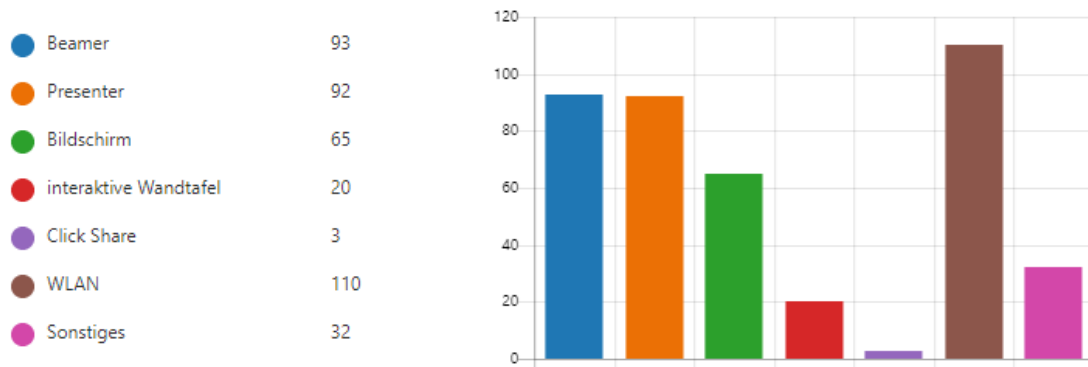
- 0-8 Lektionen: kein persönliches Gerät
- Ab 25-30% Pensum: eigenes Gerät
- Ab 40% Pensum: eigenes Gerät
- Ausstattung der Fachräume, aber nicht der Fach-LP
- Auf Wunsch der Fach-LP individuelle Lösungen
- Kleinstpensen (<10%): kein Gerät
- Teilen mit Pensenpartner/in

**Ausstattung Mitarbeitende Tagesstrukturen**

Bei den Mitarbeitenden Tagesstrukturen haben 30% ein persönliches Gerät (fix oder mobil) und 55% haben Zugang zu einem Gerät im Arbeitszimmer.

**Standardausstattung Klassenzimmer**

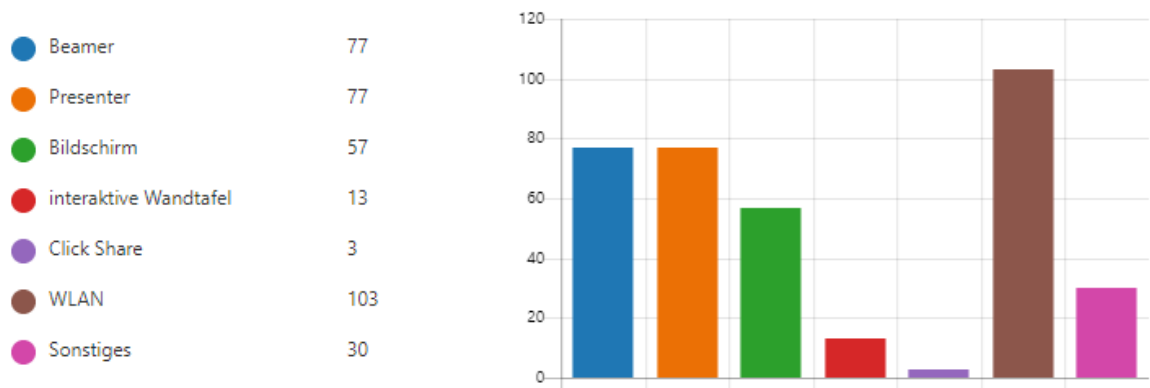
Die folgende Abbildung zeigt die Standardausstattung eines Schulzimmers bei den beteiligten Schulen:



80% der Schulen setzen hierbei auf Beamer, Presenter (Visualizer) und WLAN. Die interaktive Wandtafel haben nur 17% der Schulen.

**Standardausstattung Fachzimmer**

Die Fachzimmer haben einen etwas geringeren Standard. 65 % der Fachzimmer haben einen Beamer und Presenter (Visualizer). Ein Zugang zum WLAN ist in 88% der Fachzimmer vorhanden.



**Standardausstattung Tagesstrukturen**

Die Tagesstrukturen haben Zugang zu WLAN (72%) und verfügen vereinzelt über Beamer (14%) und Bildschirm (23%).



Gerätebeschaffung	Die Beschaffung der Geräte ist bei 66% der Schulen über den Kanton erfolgt. Die Zufriedenheit mit den HP Geräten via Kanton ist mit 4.01 Punkten von 5 sehr hoch. Für die Geräte nutzen 57% das Kantonsimage entweder in der Originalform oder angepasst.
Unterstützung DVS	Unterstützung Gerätebeschaffung Kanton Luzern: Sind weitere Bedürfnisse, Wünsche vorhanden? Zu welcher Art von Geräten bzw. Zubehör wünscht ihr euch noch Empfehlungen? <ul style="list-style-type: none"> <li>- Interaktive Wandtafel</li> <li>- Bildschirme</li> <li>- Interaktive Stifte</li> <li>- Erweiterung Business IT Shop</li> <li>- Lizenzwesen</li> </ul>

**Ablagesystem** Die Schulen nutzen folgende Orte für die Dateilablage:

<span style="color: blue;">●</span> LehrerOffice Webhosting	50
<span style="color: orange;">●</span> LehrerOffice Lokale Datenbank	52
<span style="color: green;">●</span> Office 365	85
<span style="color: red;">●</span> Lokale Serverlaufwerke	61
<span style="color: purple;">●</span> Sonstiges	15



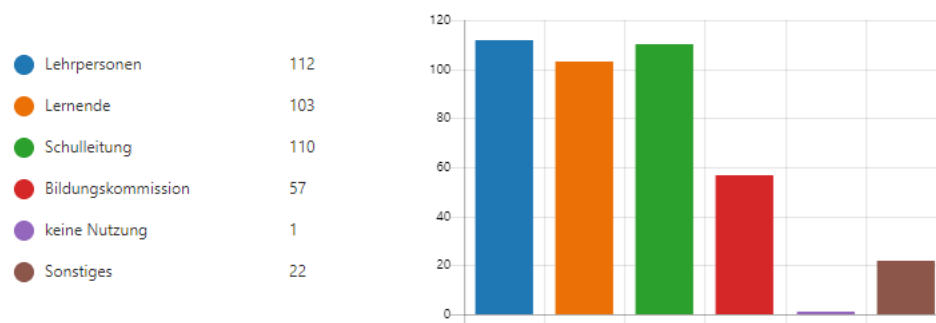
## 2.6 KOOPERATION - Ergebnisse

**Kommunikation Eltern** 61% der Schulen nutzen für die Kommunikation mit Eltern digitale Tools. Folgende Tools wurden genannt - plus sehnsüchtiges Warten auf educase App:

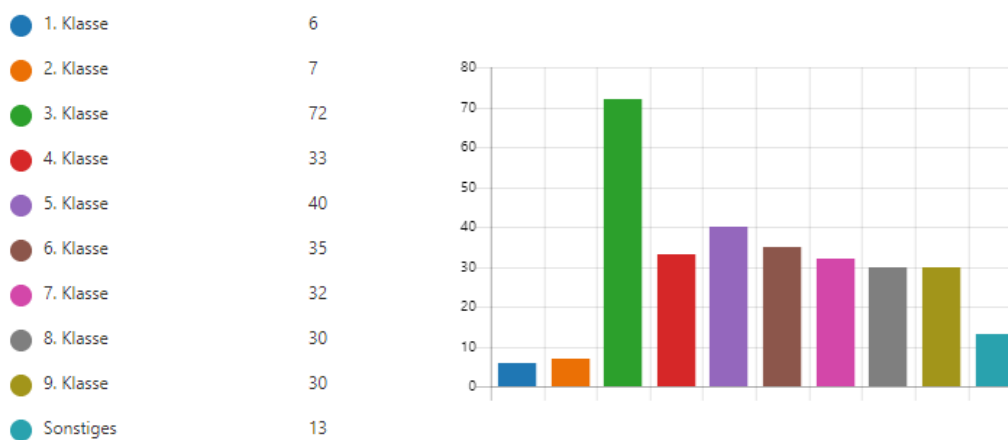


## 2.7 M365 - Ergebnisse

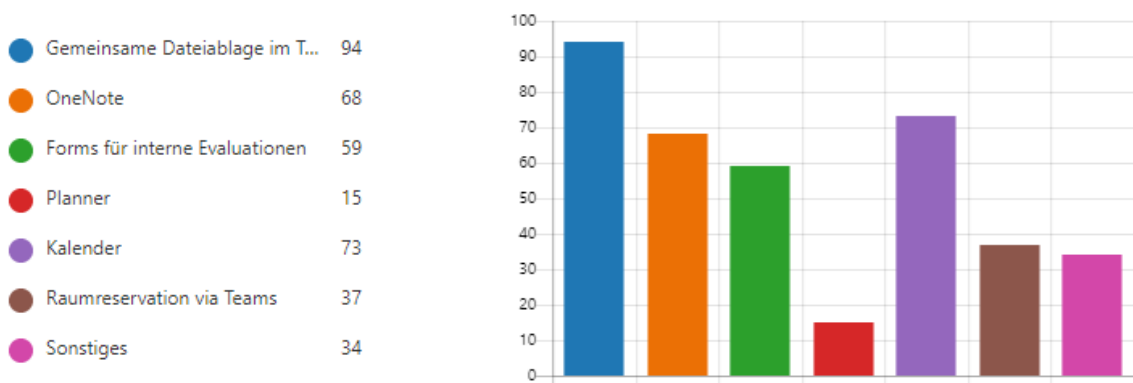
M365 Von wem wird M365 genutzt?

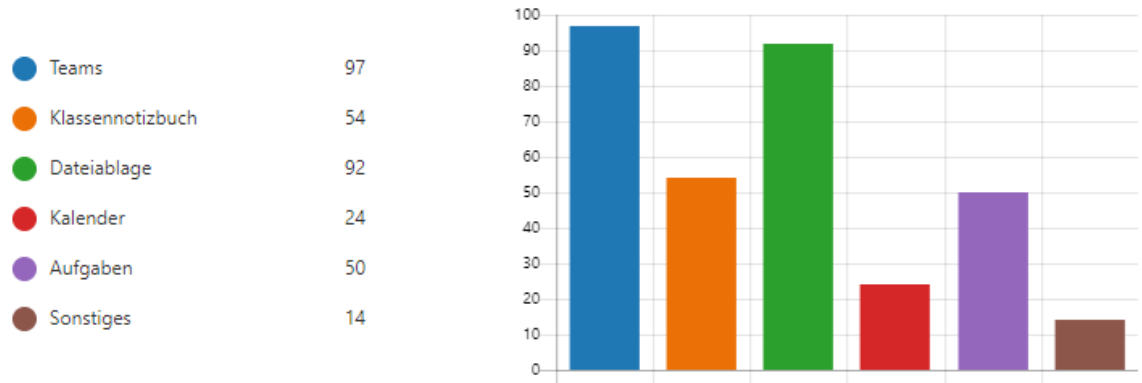


M365 Ab welcher Klasse wird M365 in der Regel im Unterricht eingesetzt?



M365 Diese Tools werden für die Administration im Schulteam genutzt:





## 3 Fazit für Bereich Medien und Informatik, DVS

### 3.1 Organisation

#### Konzept und Leistungsauftrag

Grundsätzlich zeigt sich, dass die Volksschulen des Kantons Luzern im Bereich der Organisation gut aufgestellt sind und ihre Zielsetzungen in einem Medien- und Informatikkonzept und/oder in einem Leistungsauftrag verschriftlicht haben. Der Wunsch nach Vorlagen ist da. Allerdings sind diese Vorlagen bereits vorhanden.

**Empfehlung:** Es kann unterstützend sein, wenn der Bereich Medien und Informatik immer wieder darauf aufmerksam macht.

#### Schulpool

Bei der Umsetzung der Digitalisierung an den Volksschulen sind die Verantwortlichen Betreuung ICT (pädagogisch und technisch) Schlüsselfiguren, die entsprechende Ressourcen benötigen. Für die Entscheidung betreffend die Verwendung des Schulpools ist die Schulleitung verantwortlich. Gemäss Empfehlungen der DVS sollen die Lektionen aus dem Schulpool etwa zu 40% für Schulentwicklungsaufgaben (z.B. Verantwortliche Interne Evaluation) und zu 60% für themenbezogene Betreuungsaufgaben (z. B. ICT-Betreuung) eingesetzt werden (vgl. Berufsauftrag für Lehrpersonen, (Februar 2020). Konkret bedeutet dies auch, dass die DVS keine konkreten Angaben macht. Es zeigt sich aber, dass die Schulen hier Unterstützung und Anhaltspunkte benötigen.

**Empfehlung:** Abgleich und Überprüfung des vorhandenen Schulpools mit den tatsächlichen Anforderungen.

### 3.2 Personal

Bei der Umfrage sind unterschiedlichste Formen der Weiterbildung genannt worden.

**Empfehlung:** Ergänzung der Umsetzungshilfe mit Formen der niederschweligen Weiterbildung im Sinne eines Ideenpools.

### 3.3 Unterricht

Bei der Umfrage sind unterschiedlichste Formen des internen Austausches genannt werden.

**Empfehlung:** Ergänzung der Umsetzungshilfe mit Formen des internen Austausches im Sinne eines Ideenpools.

### 3.4 Technik

Bzgl. Ausstattung Lernende und Schul- und Klassenzimmer zeigt sich in der Umfrage, dass die Volksschulen auf dem Weg sind und sich hierbei an den bestehenden Empfehlungen orientieren. Offen ist das Bedürfnis betreffend interaktive Wandtafeln.

**Empfehlung:** Kontakt mit BKD bzgl. kantonaler Ausschreibung interaktive Wandtafeln.

Im Hinblick auf die Mitarbeitenden zeigt sich ein breiter gefächertes Bild.

#### Empfehlungen:

- Ergänzung der Umsetzungshilfe hinsichtlich Ausstattung Mitarbeitende. Hier Anliegen betreffend Anrecht auf Arbeitsplatz präzisieren.
- Austausch innerhalb der DVS hinsichtlich Ausstattung im Bereich Tagesstrukturen.

### 3.5 Kooperation

Erwartungsgemäss ist die Vielfalt hinsichtlich der Kommunikation mit Eltern und Erziehungsberechtigten gross.

**Empfehlung:** Die aktuelle Empfehlung der DVS, mit der Anschaffung Produkte bis zur Einführung der Schuladministrationssoftware zuzuwarten, da die neue Software eine kostenfreie Eltern-Kommunikationslösung beinhalten wird, gilt weiterhin. Wichtig ist, die Kommunikation der neuen Lösung offensiv zu betreiben (Zeitraum Ende 2021).

### 3.6 M365

Es zeigt sich, dass sich M365 in den Volksschulen etabliert hat. Es gilt, die Entwicklung von M365 hinsichtlich Datenschutz und Preisgestaltung weiterzuverfolgen.

**Empfehlung:** Den Markt bzgl. Alternativen im Auge behalten, um gegebenenfalls reagieren zu können.