

BUSINESS IT AG

Clarastrasse 21 | CH-4058 Basel
T +41 58 715 15 15
info@business-it.ch

Dienststelle Volksschulbildung
Kanton Luzern
Alle IT-Verantwortlichen

Nicole Grub
T +41 58 715 15 41
Nicole.grub@business-it.ch

Bern, 3. Mai 2021

Information zur aktuellen Liefersituation – wir helfen Ihnen gerne weiter

Sehr geehrte Damen und Herren

Leider ist die globale Lieferkette im Bereich der Informatik-Hardware derzeit massiv gestört: Einerseits bestehen Knappheiten in der Produktion von Komponenten, insb. von Prozessoren, und andererseits bestehen Probleme im Transport. Die Gründe dafür liegen in der aktuellen, globalen Pandemie. Durch diese ausserordentliche Situation kann in den schlimmsten Fällen zu Lieferverzögerungen von bis zu 6 Monaten kommen.

Aufgrund obiger Gründe sind derzeit Aussagen zu Lieferzeiten nicht so zuverlässig wie sie es im Normalfall sind. Die uns mitgeteilten Liefertermine werden vom Hersteller grundsätzlich nicht garantiert, so können auch wir lediglich Richtangaben weitergeben. Wir sind auf die Rückmeldung seitens des Herstellers HP angewiesen und teilen unsere Informationen transparent mit Ihnen.

In unserem Logistikzentrum in Bern haben wir aktuell jedoch noch diverse PCs, Notebooks und Printer. Sollten Sie dringende Lieferungen benötigen, bitte ich Sie, mit mir in Kontakt zu treten. Unsere Supply Chain Spezialisten können für Sie ein passendes Gerät finden und selbstverständlich alle Möglichkeiten prüfen, um eine gemeinsame Lösung zu finden.

Des Weiteren können wir Ihnen bei Ihrer zukünftigen Jahresplanung helfen, damit es zu solchen Engpässen und Lieferproblemen nicht mehr kommt: wir können Ihre Geräte bei uns aufbewahren. Sie bestimmen den gewünschten Zeitraum und den Liefertermin und unsere Logistik-Spezialisten liefern zukünftig Ihre Ware pünktlich aus.

Wir bemühen uns Ihnen regelmässige und möglichst akkurate Informationen weiterzugeben, bitten jedoch um Verständnis und Geduld für die ausserordentliche Situation.

Wir bedanken uns herzlich für Ihr Verständnis.

Freundliche Grüsse



Nicole Grub
Account Manager
BUSINESS IT AG