

# ISDS – Nutzungskonzept M365

# Inhalt

- **Was** ist ein ISDS Konzept
- **Wozu** benötig man ein ISDS Konzept
- **Wie** unterstützt die DVS die Erstellung eines solchen Konzepts
- **Welche** Rolle nehmen die technischen Betreuer bei der Erstellung ein

# Was ist ein ISDS Konzept



- a. Das Konzept legt **Massnahmen** zum Schutz von Informationen fest
- b. Zeigt **Risiken** auf beim Betrieb von einem System
- c. Macht **Vorschläge**, wie in einem **Notfall** reagiert werden soll



LUZERN

Vorlage für ein Nutzungskonzept der Microsoft 365 Plattform in der Volksschule

Inhaltsverzeichnis	
1	Angelegenheit
2	Introduktion
3	Zweck und Zielsetzung
4	Rechtliche Grundlagen
5	Definitionen
6	Problemanalyse
7	Risikoprüfung
8	Maassnahmen
9	Notfallmanagement
10	Überprüfung
11	Beauftragte
12	Beauftragte in anderen Rollen
13	Beauftragte in anderen Rollen
14	Beauftragte in anderen Rollen
15	Beauftragte in anderen Rollen
16	Beauftragte in anderen Rollen
17	Beauftragte in anderen Rollen
18	Beauftragte in anderen Rollen
19	Beauftragte in anderen Rollen
20	Beauftragte in anderen Rollen
21	Beauftragte in anderen Rollen
22	Beauftragte in anderen Rollen
23	Beauftragte in anderen Rollen
24	Beauftragte in anderen Rollen
25	Beauftragte in anderen Rollen
26	Beauftragte in anderen Rollen
27	Beauftragte in anderen Rollen
28	Beauftragte in anderen Rollen
29	Beauftragte in anderen Rollen
30	Beauftragte in anderen Rollen
31	Beauftragte in anderen Rollen
32	Beauftragte in anderen Rollen
33	Beauftragte in anderen Rollen
34	Beauftragte in anderen Rollen
35	Beauftragte in anderen Rollen
36	Beauftragte in anderen Rollen
37	Beauftragte in anderen Rollen
38	Beauftragte in anderen Rollen
39	Beauftragte in anderen Rollen
40	Beauftragte in anderen Rollen

Basierend auf der Vorlage des Kantons Luzern und wurde an die kantonalen Gegebenheiten angepasst.

# Ein ISDS-Konzept hilft

- Die **Nutzung** der Plattform gemeinsam als Institution (Apps, Chat ...) zu **festigen**.
- **Massnahmen zum Schutz** der Daten (bspw. Datenklassifikation, Berechtigungskonzept ...) zu treffen.
- Es beschreibt **Sicherheitsstandards** (bspw. Passwörter, Löschen ...) und regelt **Kompetenzen und Zuständigkeiten**.

# Wie unterstützt die DVS euch

Vorlage für ein  
Nutzungskonzept der  
Microsoft 365 Plattform in  
der Volksschule

Basiert auf der Vorlage des Kantons Zürich und wurde an die kantonalen Gegebenheiten angepasst.

### Inhaltsverzeichnis

1	Ausgangslage	3
2	Nutzungskonzept	3
3	Einsatzbereiche Produktivität und Kommunikation	4
3.1	Persönliche Produktivität	4
3.2	Gemeinsame Produktivität	4
3.2.1	Fokus Unterricht	5
3.2.2	Fokus Schulorganisation	5
3.3	Kommunikation	6
4	Datenklassifizierung	7
5	Berechtigungskonzept	8
5.1	Berechtigungen im persönlichen Produktivitätsbereich	8
5.2	Berechtigungen im gemeinsamen Produktivitätsbereich	8
5.2.1	Berechtigungsfokus Unterricht	8
5.2.2	Berechtigungsfokus Schulorganisation	9
6	Weitere Massnahmen zum Schutz der Daten	9
6.1	Protokollierung	10
6.2	Authentifizierung und Passwort	10
6.3	Verschlüsselung der Daten	10
6.4	Löschen	10
6.5	Meldung von Sicherheitsvorfällen	11
6.6	Externer Support	11
6.7	Backup und Notfallplanung	11
6.7.1	Schutzmassnahmen SharePoint und OneDrive	11
6.7.2	Schutzmassnahmen Exchange-Online	12
6.8	Information an die Eltern	13
6.9	Dienste mit besonderen Massnahmen	13
6.10	Archivierung (noch ausformulieren)	13

- Nutzungskonzept
- Massnahmen zum Schutz der vorhanden Daten
- Beschreibung von Sicherheitsstandards

## Personen

- Aufgaben
- Kompetenzen
- Verantwortung

## Benutzer mit erhöhtem Sicherheitsstandard

## Datenablage und Berechtigungskonzept

## Anhang 1 – Benutzerrollen, 2FA und Customer Lockbox

### Benutzer mit speziellen Berechtigungen in administrativen Rollen

Rolle	Beschreibung	Vorname	Nachname
Globaler Administrator	Kann alle Aspekte von Azure AD und Microsoft Diensten verwalten.		
Benutzeradministrator	Kann alle Aspekte von Benutzer und Gruppen verwalten.		
Teams Administrator	Kann den Microsoft Teams-Dienst verwalten		
Intune Administrator	Kann alle Aspekte des Intune-Produkts verwalten		
Genehmiger für Kunden-Lockbox-Zugriff	Kann Microsoft Supportanfragen zum Zugriff auf Benutzerdaten genehmigen		

### Benutzergruppe(n) mit aktiver 2FA

AzureAD Directory Gruppen	Beschreibung	Anstellungsfunktionen	
ADM-Lehrer	Benutzergruppe(n) die alle Personen in den aufgeführten Anstellungsfunktionen umfasst.		

### Benutzergruppe(n) mit aktiver «Customer Lockbox»

AzureAD Directory Gruppen	Beschreibung	Anstellungsfunktionen	
	Benutzergruppe(n) die alle Personen in den aufgeführten Anstellungsfunktionen umfasst.		

## Anhang 2 – Berechtigungen für Teams und SharePoint Ablagen

### Berechtigungsfokus Unterricht

Klassen- und Fachgruppen-teams (Teams)	Lernende	Lehrpersonen	Gäste	Keinen Zugriff
Beispiele:  PS-3/4-a Sek-19-22-AB	nur Lernende der entsprechenden Klasse partizipieren in der Rolle Mitglied im entsprechenden Klassenteam.	nur Lehrpersonen mit einem Bezug zur Klasse werden in der Rolle (Besitzer) ergänzt.  Mutationen werden durch die Klassenlehrperson vorgenommen.	Studierende der PHLU werden für den Zeitraum ihres Praktikums mit dem Account der PHLU in die Klasse als Gast aufgenommen.	Schulleitung SSA Hausdienst BIKO  und die restlichen Benutzergruppen aus Kapitel 2

### Berechtigungsfokus Schulorganisation

#### Gesamtschule

Schulteams Teams	Lehrpersonen	Lehrpersonen mit Leitungsfunktion im Zyklus	Gäste	Keinen Zugriff
Beispiele:  BS-ALLE PS-ALLE SEK-ALLE	Lehrpersonen haben Zugriff auf die zu ihrem Vertrag passenden Zyklen.  Sie werden in der Rolle Mitglied erfasst.	Lehrpersonen die eine Leitungsfunktion im Zyklus innehalten werden in der Rolle Besitzer ergänzt. Sie können für die ihnen zugeordnete Teammitglieder Mutationen vornehmen.	Studierende der PHLU werden für den Zeitraum ihres Praktikums mit dem Account der PHLU in das Schulteam aufgenommen	Lernende Hausdienst BIKO  und die restlichen Benutzergruppen aus Kapitel 2

# Wie geht es weiter

- DVS im Austausch mit DSB
  - Klassifizierung der Daten
  - Massnahmen beim Löschen
  - Protokolle auswerten
- Finalisierung
- Veröffentlichung (Herbst 22)