



Bewertungsraster

*Ergebnisse und Wirkungen
Arbeitszufriedenheit der Mitarbeitenden*

Bewertungsraster

3 Ergebnisse und Wirkungen

3.4 Arbeitszufriedenheit der Mitarbeitenden

Dieser Bewertungsraster basiert auf dem Orientierungsrahmen Schulqualität der Dienststelle Volksschulbildung (DVS). Die «Gute Praxis» entspricht dabei den im Orientierungsrahmen beschriebenen Qualitätsansprüchen.

Um eine externe Beurteilung und eine Verortung der Praxis in die entsprechende Qualitätsstufe vornehmen zu können, sind die unterschiedlichen Ausprägungen für alle Praxisstufen ausformuliert. Die «Vorbildliche Praxis» beinhaltet nur jene Qualitätsbeschreibungen, die über die «Gute Praxis» hinausgehen.

Dieser Bewertungsraster dient dem Evaluationsteam – unter Berücksichtigung aller Evaluationsdaten – als Bewertungsinstrument und als Grundlage für die Formulierung der Evaluationsergebnisse.

Praxisstufen

■ Unzureichende Praxis

Wenig entwickelte, defizitäre Praxis. Die Minimalanforderungen sind nicht erfüllt.

■ Elementare Praxis

Grundlegende Anforderungen an eine funktionsfähige Praxis sind erfüllt. Entspricht den Minimalanforderungen.

■ Gute Praxis

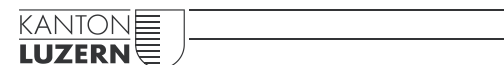
Praxis ist auf gutem Niveau entwickelt. Entspricht den Qualitätsansprüchen der DVS.

■ Vorbildliche Praxis

Die Schule ist auf dem Weg zu «Best Practice». Qualitätsansprüche der DVS deutlich übertroffen.

Weiterführende Informationen

- [Orientierungsrahmen Schulqualität](#) (DVS 2015)
- [Qualitätsmanagement der Volksschulen](#) (DVS 2015)



Dienststelle Volksschulbildung Schulunterstützung

Bereich Schulevaluation
Kellerstrasse 10
6002 Luzern

Telefon 041 228 54 37
www.volksschulbildung.lu.ch

Luzern, September 2015

3 ERGEBNISSE UND WIRKUNGEN

3.4 Arbeitszufriedenheit der Mitarbeitenden

Qualitätsteilbereich	Unzureichende Praxis	Elementare Praxis	Gute Praxis	Vorbildliche Praxis
Persönliche Arbeitszufriedenheit	<ul style="list-style-type: none"> Die Mehrheit der Mitarbeitenden der Schule ist mit der Qualität ihrer Arbeit nicht zufrieden. Sie bewerten ihren Beitrag zur Zielerreichung der Schule als wenig zufriedenstellend. Sie empfinden den Umgang miteinander mehrheitlich unprofessionell und respektlos. Sie spüren wenig Wertschätzung von den Lernenden und den Erziehungsberechtigten. Sie empfinden die vorhandenen Belastungen als schwere Beeinträchtigung ihrer Befriedigung. Sie nehmen das Arbeitsumfeld und das Klima als wenig unterstützend und motivierend wahr. Sie erfahren kaum Anerkennung und Wertschätzung. Sie fühlen sich im Schulalltag und in herausfordernden Situationen wenig unterstützt. 	<ul style="list-style-type: none"> Die Mehrheit der Mitarbeitenden der Schule ist mit der Qualität ihrer Arbeit zufrieden. Sie bewerten ihren Beitrag zur Zielerreichung der Schule als zufriedenstellend. Sie beurteilen den Umgang miteinander mehrheitlich als professionell und respektvoll. Sie fühlen sich von den Lernenden und den Erziehungsberechtigten zumeist wertgeschätzt. Sie empfinden trotz der vorhandenen Belastung angemessene Befriedigung in ihrem Beruf. Sie nehmen das Arbeitsumfeld und das Klima zumeist als unterstützend und motivierend wahr. Sie erfahren gelegentlich Anerkennung und Wertschätzung. Sie fühlen sich im Schulalltag und in herausfordernden Situationen ausreichend unterstützt. 	<ul style="list-style-type: none"> Die Mitarbeitenden der Schule sind mit der Qualität ihrer Arbeit zufrieden. Sie bewerten ihren Beitrag zur Zielerreichung der Schule als wichtig. Sie schätzen den professionellen und respektvollen Umgang miteinander. Sie fühlen sich von den Lernenden und den Erziehungsberechtigten wertgeschätzt. Sie erachten das Verhältnis zwischen Belastung und Befriedigung als ausgewogen. Sie nehmen das Arbeitsumfeld und das Klima als unterstützend und motivierend wahr. Sie erfahren Anerkennung und Wertschätzung für ihre Arbeit. Sie fühlen sich im Schulalltag und in herausfordernden Situationen gut unterstützt. 	<p><i>Wie «Gute Praxis», zusätzlich:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Die Mitarbeitenden der Schule sind mit der Qualität ihrer Arbeit in hohem Masse zufrieden. Sie erachten ihre Arbeit als erfüllend. Sie sind mit der Lebensqualität an ihrer Schule sehr zufrieden. Sie erfahren hohe Anerkennung und viel Wertschätzung für ihre Arbeit. Sie fühlen sich an ihrer Schule von allen Mitarbeitenden getragen und unterstützt. Die Lernenden und die Erziehungsberechtigten schätzen die Arbeit der Mitarbeitenden sehr.
Identifikation mit den Zielen der Schule	<ul style="list-style-type: none"> Die Mitarbeitenden identifizieren sich zu wenig mit den Zielen und Werten der Schule. Sie interessieren sich kaum für die Belange der Schule. 	<ul style="list-style-type: none"> Die Mitarbeitenden identifizieren sich mehrheitlich mit den Zielen und Werten der Schule. Sie interessieren sich für die Belange der Schule. 	<ul style="list-style-type: none"> Die Mitarbeitenden identifizieren sich mit den Zielen und Werten der Schule. Sie engagieren sich für die Belange der Schule. 	<p><i>Wie «Gute Praxis», zusätzlich:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Die Mitarbeitenden lassen sich von den Zielen und Werten der Schule leiten. Sie setzen sich konsequent – nach innen und nach aussen – für die Belange der Schule ein.