

2 BILDUNG UND ERZIEHUNG

2.1 Unterricht gestalten

2.2 Kompetenzen beurteilen

2.3 Schulgemeinschaft gestalten

3.1 Kompetenzen beurteilen

3 ERZIEHUNG

3.1 Kompetenzen beurteilen

3.2 Bildungslaufbahn

3.3 Zufriedenheit mit Schule und Unterricht

3.4 Arbeitszufriedenheit der Mitarbeitenden

# Bewertungsraster

*Ergebnisse und Wirkungen  
Zufriedenheit mit Schule und Unterricht*

# Bewertungsraster

## 3 Ergebnisse und Wirkungen

### 3.3 Zufriedenheit mit Schule und Unterricht

Dieser Bewertungsraster basiert auf dem Orientierungsrahmen Schulqualität der Dienststelle Volksschulbildung (DVS). Die «Gute Praxis» entspricht dabei den im Orientierungsrahmen beschriebenen Qualitätsansprüchen.

Um eine externe Beurteilung und eine Verortung der Praxis in die entsprechende Qualitätsstufe vornehmen zu können, sind die unterschiedlichen Ausprägungen für alle Praxisstufen ausformuliert. Die «Vorbildliche Praxis» beinhaltet nur jene Qualitätsbeschreibungen, die über die «Gute Praxis» hinausgehen.

Dieser Bewertungsraster dient dem Evaluationsteam – unter Berücksichtigung aller Evaluationsdaten – als Bewertungsinstrument und als Grundlage für die Formulierung der Evaluationsergebnisse.

#### Praxisstufen

##### ■ Unzureichende Praxis

Wenig entwickelte, defizitäre Praxis. Die Minimalanforderungen sind nicht erfüllt.

##### ■ Elementare Praxis

Grundlegende Anforderungen an eine funktionsfähige Praxis sind erfüllt. Entspricht den Minimalanforderungen.

##### ■ Gute Praxis

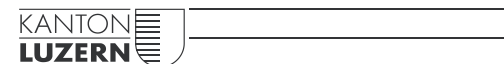
Praxis ist auf gutem Niveau entwickelt. Entspricht den Qualitätsansprüchen der DVS.

##### ■ Vorbildliche Praxis

Die Schule ist auf dem Weg zu «Best Practice». Qualitätsansprüche der DVS deutlich übertroffen.

#### Weiterführende Informationen

- [Orientierungsrahmen Schulqualität](#) (DVS 2015)
- [Qualitätsmanagement der Volksschulen](#) (DVS 2015)



#### Dienststelle Volksschulbildung Schulunterstützung

Bereich Schulevaluation  
Kellerstrasse 10  
6002 Luzern

Telefon 041 228 54 37  
[www.volksschulbildung.lu.ch](http://www.volksschulbildung.lu.ch)

Luzern, September 2015

### 3 ERGEBNISSE UND WIRKUNGEN

#### 3.3 Zufriedenheit mit Schule und Unterricht

Qualitätsteilbereich	Unzureichende Praxis	Elementare Praxis	Gute Praxis	Vorbildliche Praxis
<b>Zufriedenheit und Wohlbefinden der Lernenden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Die Lernenden sind mit der Qualität von Schule und Unterricht mehrheitlich unzufrieden.</li> <li>■ Sie fühlen sich in der Schule und auf dem Schulweg mehrheitlich unwohl und unsicher.</li> <li>■ Sie sind kaum in die Lern- und Schulgemeinschaft integriert.</li> <li>■ Sie sind wenig lernbereit sowie demotiviert.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Die Lernenden sind mit der Qualität von Schule und Unterricht mehrheitlich zufrieden.</li> <li>■ Sie fühlen sich in der Schule und auf dem Schulweg im Grossen und Ganzen wohl und sicher.</li> <li>■ Sie sind in der Regel gut in die Schulgemeinschaft integriert.</li> <li>■ Sie sind mehrheitlich lernbereit und motiviert.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Die Lernenden sind mit der Qualität von Schule und Unterricht zufrieden.</li> <li>■ Sie fühlen sich in der Schule und auf dem Schulweg gut aufgehoben, wohl und sicher.</li> <li>■ Sie sind gut in die Lern- und Schulgemeinschaft integriert.</li> <li>■ Sie sind lernbereit und motiviert.</li> </ul>	<p><i>Wie «Gute Praxis», zusätzlich:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Die Lernenden sind mit der Arbeit der Lehrpersonen in hohem Masse zufrieden.</li> <li>■ Sie fühlen sich in der Lern- und Schulgemeinschaft ausgesprochen wohl und wertgeschätzt.</li> </ul>
<b>Zufriedenheit der Erziehungsberechtigten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Die Erziehungsberechtigten sind mit der Qualität von Unterricht und Schule unzufrieden.</li> <li>■ Sie erleben die Förderung, Betreuung und Begleitung ihrer Kinder als wenig wirksam und kaum unterstützend.</li> <li>■ Sie erleben ihre Kinder wenig lernbereit sowie demotiviert.</li> <li>■ Sie fühlen sich von den Lehrpersonen und der Schule wenig wertgeschätzt und kaum ernst genommen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Die Erziehungsberechtigten sind mit der Unterrichts- und Schulqualität überwiegend zufrieden.</li> <li>■ Sie nehmen die Förderung, Betreuung und Begleitung ihrer Kinder mehrheitlich als unterstützend wahr.</li> <li>■ Sie erleben ihre Kinder mehrheitlich lernbereit und motiviert.</li> <li>■ Sie fühlen sich von den Lehrpersonen und der Schule überwiegend wertgeschätzt und ernst genommen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Die Erziehungsberechtigten sind mit der Qualität von Unterricht und Schule zufrieden.</li> <li>■ Sie schätzen die Förderung, Betreuung und Begleitung ihrer Kinder als wirksam und unterstützend ein.</li> <li>■ Sie erleben ihre Kinder lernbereit und motiviert.</li> <li>■ Sie fühlen sich von den Lehrpersonen und anderen Mitarbeitenden der Schule wertgeschätzt und ernst genommen.</li> </ul>	<p><i>Wie «Gute Praxis», zusätzlich:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Die Erziehungsberechtigten sind mit der Arbeit der Lehrpersonen in hohem Masse zufrieden.</li> <li>■ Sie nehmen die Förderung, Betreuung und Begleitung ihrer Kinder als optimal wahr.</li> <li>■ Sie schätzen die offene und lösungsorientierte Zusammenarbeit zwischen Schule und Elternhaus.</li> </ul>

Qualitätsteilbereich	Unzureichende Praxis	Elementare Praxis	Gute Praxis	Vorbildliche Praxis
<b>Zufriedenheit der Mitarbeitenden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Die Mitarbeitenden sind mit der Qualität von Schule und Unterricht unzufrieden.</li> <li>Sie nehmen die Förderung, Betreuung und Begleitung der Lernenden kaum als zweckdienlich und unterstützend wahr.</li> <li>Sie tragen die Anliegen sowie die Ziele und Werte der Schule nicht ausreichend mit.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Die Mitarbeitenden sind mit der Qualität von Schule und Unterricht überwiegend zufrieden.</li> <li>Sie nehmen die Förderung, Betreuung und Begleitung der Lernenden mehrheitlich als zweckdienlich und unterstützend wahr.</li> <li>Sie tragen die zentralen Anliegen sowie die grundlegenden Ziele und Werte der Schule mit.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Die Mitarbeitenden sind mit der Qualität von Schule und Unterricht zufrieden.</li> <li>Sie schätzen die Förderung, Betreuung und Begleitung der Lernenden als umfassend, wirksam und unterstützend ein.</li> <li>Sie unterstützen die Anliegen der Schule und tragen die Ziele und Werte der Schule mit.</li> </ul>	<p><i>Wie «Gute Praxis», zusätzlich:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Die Mitarbeitenden sind mit ihrer Schule in hohem Masse zufrieden.</li> <li>Sie identifizieren sich mit den Zielen und Werten der Schule.</li> </ul>
<b>Wahrnehmung der Bildungspartner und der Öffentlichkeit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Abgebende und aufnehmende Bildungseinrichtungen bewerten die fachliche und überfachliche Zielerreichung und die Erziehungsarbeit unzureichend.</li> <li>Andere Einrichtungen, Betriebe und Institutionen im Dorf, Quartier und in der Region sehen die Schule nicht als potentiellen Kooperationspartner.</li> <li>Die Arbeit der Schule wird von der Öffentlichkeit negativ wahrgenommen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Abgebende und aufnehmende Bildungseinrichtungen bewerten die fachliche und überfachliche Zielerreichung sowie die Erziehungsarbeit zufriedenstellend.</li> <li>Andere Einrichtungen, Betriebe und Institutionen im Dorf, Quartier und in der Region nehmen die Schule als möglichen Kooperationspartner wahr.</li> <li>Die Arbeit der Schule wird von der Öffentlichkeit zufriedenstellend wahrgenommen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Abgebende und aufnehmende Bildungseinrichtungen bewerten die fachliche und überfachliche Zielerreichung sowie die Erziehungsarbeit der Schule positiv.</li> <li>Andere Einrichtungen, Betriebe und Institutionen im Dorf, Quartier und in der Region schätzen die Schule als Kooperationspartner.</li> <li>Die Arbeit der Schule wird von der Öffentlichkeit positiv wahrgenommen.</li> </ul>	<p><i>Wie «Gute Praxis», zusätzlich:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Die Schule genießt in der Öffentlichkeit einen sehr guten Ruf.</li> <li>Sie pflegt die Schnittstellen zu Bildungspartnern und zur Öffentlichkeit bewusst und systematisch.</li> <li>Sie pflegt ihr Image proaktiv mit gezielten Massnahmen.</li> </ul>